

ДОГОВОР

ЗА

Исходящ № *659*

Дата *22.06.2013г.*

РАЗВИТИЕ И ПОДДРЪЖКА В СЛУЧАЙ НА ИНЦИДЕНТИ И ПРОБЛЕМИ НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА ОБИС

Днес, ... 2013 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление:
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037,
представявана от ПЕТКО КРЪСТЕВ - главен секретар, и СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА -
главен счетоводител, от една страна, наричана по-нататък в договора за краткост
ВЪЗЛОЖИТЕЛ,

и

„АЙ БИ ЕМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София,
бул. „Драган Цанков“ № 36, Интерпред, ет. 9, офис 902, ЕИК: 040698335, представлявано от
НИКОЛАЙ ТОДОРОВ АНГЕЛОВ - управител, от друга страна, наричано по-нататък в
договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание проведена открита процедура по чл. 16, ал. 8 от Закона за
обществените поръчки (ЗОП) и Решение № 806 - 0666 / 06.06.2013 г. на главния секретар
на БНБ за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката,
се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да
предоставя услуги за развитие на Основната банкова информационна система (ОБИС) и
поддръжка, в случай на инциденти и проблеми, (наричана по-нататък за краткост
„техническа поддръжка“) на SAP приложния софтуер – част от информационната система
ОБИС, по обхват съгласно Приложение № 1 – „Задание за развитие на информационната
система ОБИС и поддръжка в случай на инциденти и проблеми“ (Приложение № 1), и
Приложение № 2 – „Обекти за поддръжка извън стандартната функционалност на SAP“
(Приложение № 2), които са неразделна част от настоящия договор.

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.

Чл. 2. (1) Техническата поддръжка се състои в предоставянето на услугите, съгласно Приложение № 1 и Приложение № 2, от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, по следните възможни начини:

1. от адреса на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – чрез предоставяне на информация от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по електронна поща или телефон и осигуряване на отдалечен достъп до системата в БНБ;

2. на място – на адреса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, гр. София, пл. „Княз Александър I” № 1, Централно управление на Българската народна банка.

(2) Техническата поддръжка, съгласно ал. 1 се предоставя в рамките на **100 (сто)** човекодни за **1 (една)** година, като 1 човекоден е равен на 8 астрономически часа.

(3) Ако в рамките на 1 (една) година се изразходят човекодните по ал. 2 и възникне необходимост от допълнителна техническа поддръжка, (поискана от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**), вложената работа се заплаща допълнително. Допълнителната техническа поддръжка може да бъде в рамките до **50 (петдесет)** броя човекодни за всяка **1 (една)** година, като заплащането им се извършва съгласно цените, посочени в тарифата по чл. 4, ал. 3 от настоящия договор.

(4) В хода на поддръжката, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва дейности по анализ, разработване и внедряване на допълнителна функционалност, съгласно т. 10 от Приложение № 1, в рамките до **400 000 (четиристотин хиляди)** лева без ДДС на година, съгласно цените, посочени в тарифата по чл. 4, ал. 3 от настоящия договор.

(5) Услугите по ал. 4, се изпълняват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след получаване на писмена заявка (възлагане) от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която съдържа и срока за изпълнение.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 3. Договорът се сключва за срок от **3 (три) години**, считано от датата на подписването му и от двете страни, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. I от настоящия договор.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Общата цена на техническата поддръжка, предмет на настоящия договор, е в размер на **160 954.00 (сто и шестдесет хиляди деветстотин петдесет и четири)** лева, без ДДС. Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

сключва **100 (сто)** броя човекодни работа, в това число на местни

и/или чуждестранни специалисти на година, съгласно офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и се заплаща на равни месечни вноски.

(2) Месечната вноска за техническата поддръжка се заплаща в срок до 7 (седем) работни дни, считано от датата на представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изминалия предходен месец.

(3) Дейностите по чл. 2 ал. 3 и 4 се фактурират въз основа на вложени усилия и резултати, съгласно отчетите за действително извършена работа, представени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, по следната тарифа:

Специалисти	Тарифа (без ДДС)
Ръководител проект от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ	1 350.14 (хиляда триста и петдесет лева и четиринадесет стотинки) лв. за 1 човекоден, равен на 8 астрономически часа
Местни специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ	1 128.41 (хиляда сто двадесет и осем лева и четиридесет и една стотинки) лв. за 1 човекоден, равен на 8 астрономически часа
Чуждестранни специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ	--- лв. за 1 човекоден, равен на 8 астрономически часа

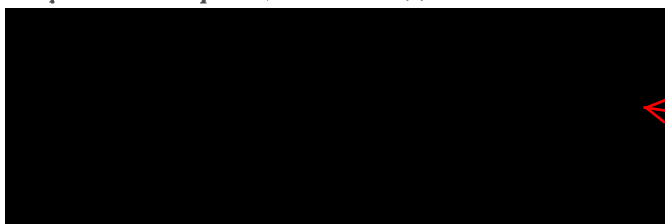
(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава отчетите по ал. 3 на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с двустранен приемо-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнената работа с подписването от негови представители на двустранния приемо-предавателен протокол.

(5) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по извършените дейности от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, той има право да откаже да подпише двустранния приемо-предавателен протокол по ал. 4. В този случай, страните подписват протокол, в който се отразяват направените забележки от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се определя срок за тяхното отстраняване. Приемането се извършва след отстраняването на забележките в договорения срок.

(6) Плащането на извършените дейности по чл. 2, ал. 3 и 4 от договора, се извършва след представянето от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на фактура, изготвена на база подписания двустранен приемо-предавателен протокол по ал. 4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва плащането в срок до 7 (седем) работни дни от датата на получаването на фактурата.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

Чл. 5. Всички дължими плащания по настоящия договор, се заплащат в български лева с преводно нареждане по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:



Информацията е заличена на основание на Закона за защита на личните данни.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи цената на предоставените услуги, предмет на настоящия договор, в размера, по начина и в срока, определени в договора;
2. да изисква от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** пълно съдействие за ефективно изпълнение на задълженията си по договора.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да извършва услугите по техническата поддръжка качествено и в договорения срок, чрез специалистите, посочени в „Списък относно наличието на специалисти с опит в конкретните области в работния екип на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**”, който е неразделна част от офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
2. да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при промяна на списъка от специалисти по т. 1, вследствие напускане или назначаване на служители;
3. да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор;
4. да осигури дежурство за приемане на заявки за техническа поддръжка в рамките на нормалното работно време – от 08:00 часа до 18:00 часа, в присъствени дни;
5. да приема поставения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приоритет на рапортуваните грешка, инцидент и/или проблем, като този приоритет се определя съгласно характеристиките, посочени в Приложение № 1;
6. в останалото време, извън интервала от време по т. 4, както и през неприсъствени дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприема действия по предоставяне на услугите по договора в минимално кратки срокове, съобразени с приоритета на рапортуваните грешка, инцидент и/или проблем;
7. да осигури съдействието на свои служители, посочени в списък, както и начини за контакти с тях в случай на грешки, инциденти и/или проблеми, възникнали във време извън

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

по т. 4, както и през неприсъствени дни;

8. да осигури възможност за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да подава сигнал за реакция, в случай на възникване на грешки, инциденти и/или проблеми, в писмена форма - по факс или по електронна поща, или чрез обаждане на стационарен/мобилен телефон.

Чл. 8. При посещения на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на БНБ.

Чл. 9. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пази информацията, станала му известна при или по повод изпълнение на настоящия договор. Това задължение остава в сила и след изтичане срока на договора по чл. 3.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 10. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да извършва проверка на изпълнението на настоящия договор.

Чл. 11. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да заплати уговорената цена в размера, по начина и в срока, определени в този договор;
2. да осигури необходимите условия за нормално изпълнение на дейностите по предмета на този договор.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12. (1) За изпълнение на задълженията си по настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума в размер на **9 657,24** (девет хиляди шестстотин петдесет и седем лева и двадесет и четири стотинки) лева, представляваща **2%** от стойността на годишната техническа поддръжка по чл. 4, ал. 1, изчислена за целия срок на договора по чл. 3.

(2) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата следва да бъде преведена по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNBGBGSF.

(3) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по настоящия договор. Банковата гаранция е със срок **10 (десет) календарни дни** след изтичане срока на договора по чл. 3.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2, в срок до 10 (десет) календарни дни, считано от датата на изтичане срока на настоящия договор. Гаранцията ще бъде възстановена по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 5 от договора или по друга писмено, посочена от него банкова сметка.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

Чл. 13. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължими суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за изпълнение.

(5) В случай, че последиците при неизпълнението на договорените задължения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, превишават по стойност размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

VII. НЕУСТОЙКИ

Чл. 14. (1) При забавено изпълнение на някое от задълженията си по договора, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на **0,5%** от месечната цена на техническата поддръжка по чл. 4, ал. 1 от настоящия договор, за всеки просрочен ден, но не повече от **10%** от тази сума.

(2) При забавено изпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, продължило повече от 20 (двадесет) календарни дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора, без да дава допълнителен срок за изпълнение, като освен неустойката за забава има право и на неустойка за неизпълнение в размер на **10%** от общата цена на техническата поддръжка на година по чл. 4, ал. 1 от настоящия договор.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред в случай, че превишават размера на уговорените в договора неустойки

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 15. (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма, при наличие на шестмесечно предизвестие.

(2) При виновно неизпълнение на задължения на една от страните, извън случая по чл.14, ал. 2, договорът може да бъде развален от изправната страна с 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 16. (1) Когато неизпълнението на настоящия договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните, се спира за времето на действие на непреодолимата сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, граждански вълнения, състояние на война, ембарго и др.

(3) Страната, която не може да изпълни задълженията си по договора поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последствия от нея за изпълнението на този договор. В случай, че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение за щетите от това.

Чл. 17. Страните определят следните свои представители, които да следят за изпълнение на задълженията им по настоящия договор, както и да подписват предвидените в договора документи, като заявки, уведомления и др.:

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: Христо Христов;

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: Йорданка Колевска

Чл. 18. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на този договор, ще се решават от страните по споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за решаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 19. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 20. Всички данни, сведения, факти и обстоятелства, свързани със сключването и изпълнението на този договор ще се третират от страните като конфиденциална информация. Информацията, която в законодателството не се изисква регистрирането или пуб. заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договора са:

1. Офертата и Предлаганата цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
2. Приложение № 1 – „Задание за развитие на информационната система ОБИС и поддръжка в случай на инциденти и проблеми”;
3. Приложение № 2 – „Обекти за поддръжка извън стандартната функционалност на SAP”;
4. Списък от служители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и начини за контакти с тях в случай на възникване на инциденти и/или проблеми, възникнали във време извън интервала по чл. 7, т. 4, както и неприсъствени дни, съгласно чл. 7, т. 7;
5. „Списък относно наличието на специалисти с опит в конкретните области в работния екип на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**”, съгласно чл. 7, т. 1;
6. „Общите условия” (Договор на IBM с Клиенти) на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в случай, че съществуват такива и само след изрично одобрение на същите от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

При подписването на договора се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документите по чл. 47, ал. 10 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА

[Redacted signature]

ЦЕТКО КРЪСТЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР



[Redacted signature]

СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

[Redacted signature]

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

АЙ БИ ЕМ БЪЛГАРИЯ ЕООД

[Redacted signature]

НИКОЛАЙ ТОДОРОВ АНГЕЛОВ
УПРАВИТЕЛ



Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.